

## Drei gute Gründe für das ARAG Forderungsmanagement

- 1 Sie sichern Ihre Liquidität.
- 2 Spezialisten kümmern sich um Ihr Inkasso, während Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.
- 3 Offene Forderungen können einfach und bequem online eingestellt werden – 24/7.

Offene  
Forderungen?  
Lassen Sie sich  
unterstützen!

# Unser Forderungsmanagement: So einfach geht's

ARAG



## 1 Sie möchten eine unbezahlte Rechnung einfordern?

Kein Problem! Sind diese 3 Punkte erfüllt, kann es losgehen.

1. Ihre Rechnungslegung ist ordnungsgemäß erfolgt, einschließlich aller Pflichtangaben. Welche Bestandteile eine Rechnung enthalten sollte, erfahren Sie hier:



2. Der Schuldner ist richtig angegeben: Manchmal werden versehentlich Privatpersonen und Firmen verwechselt.

3. Die ausstehende Forderung ist nicht strittig: Unstreitig ist eine Forderung, wenn Ihr Schuldner keine Einwände gegen die Forderung erhebt.

### Unser Tipp:

Und falls Ihr Kunde Ihrer Rechnung doch widersprochen hat? Keine Sorge: Dann unterstützen wir Sie auf anderem Weg, zum Beispiel mit einer Wirtschaftsmediation.

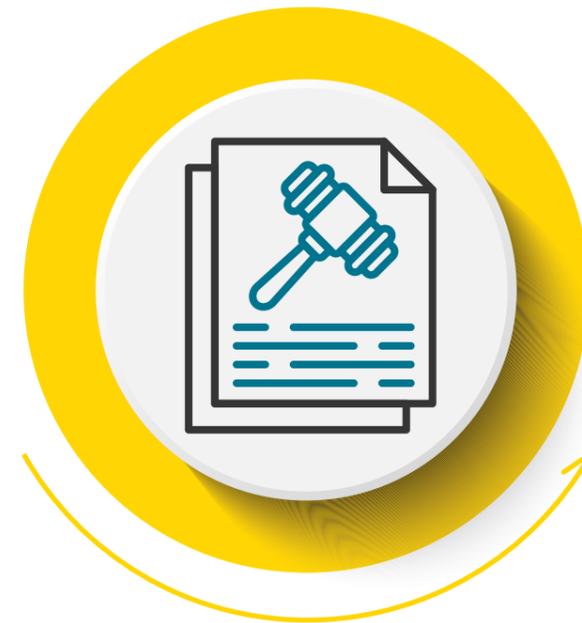


## 2 Stellen Sie Ihre Forderung einfach online ein

- Übergeben Sie das Inkasso Ihrer unstreitigen Forderungen einfach unserem Partner – einem spezialisierten Inkasso-Unternehmen.
- Das geht schnell und unkompliziert online über diesen QR-Code: Oder direkt über [www.ARAG-Forderungsmanagement.de](http://www.ARAG-Forderungsmanagement.de).



- Unser Inkasso-Partner betreut das **außergerichtliche Mahnverfahren** und übernimmt das gesamte Ablaufmanagement für Sie – von der ersten Zahlungsaufforderung über Mahnschreiben bis hin zur Bonitätsprüfung.



## 3 Ihr Schuldner zahlt weiterhin nicht?

Die Forderung ist weiterhin unstreitig. Ist der Schuldner zahlungsfähig, leitet unser Inkasso-Partner auf Ihren Wunsch das **gerichtliche Mahnverfahren** ein – und kümmert sich für Sie bis zur Vollstreckung. Die Gerichtskosten dafür tragen wir.

### Wichtig zu wissen: Was Sie für einen reibungslosen Ablauf tun können

- Überlassen Sie die Kommunikation mit Ihrem säumigen Kunden unserem Inkasso-Partner, sobald Sie diesen eingeschaltet haben.
- Nehmen Sie eine Zahlung oder Teilzahlung zu diesem Zeitpunkt nicht mehr an, sondern verweisen Sie stattdessen auf unseren Partner. Damit das Inkasso erfolgreich abgeschlossen werden kann, leistet Ihr säumiger Kunde die Zahlung an das Inkasso-Unternehmen.



## 4 Sie erhalten Ihr Geld

- Unser Inkasso-Partner hat Ihre Forderung erfolgreich durchgesetzt: **Sie bekommen die volle Summe ausgezahlt, die Ihr Schuldner zahlt – bis zu 100 Prozent.**
- Und falls ein säumiger Kunde einfach nicht zahlen kann? Bei Insolvenz Ihres Kunden **entschädigen wir Sie für den Forderungsausfall\*** – bis zu 500 Euro je Forderung und zweimal je Kalenderjahr. Diese Ausfalldeckung ist im ARAG Gewerbe-Rechtsschutz Premium und in ARAG Recht & Gewerbe Premium immer enthalten.

### Gut zu wissen:

Möchten Sie sich in Zukunft auch bei strittigen Forderungen umfassend schützen? Dann kann unser Firmenvertragsrechtsschutz die perfekte Ergänzung zu Ihrem bestehenden ARAG Rechtsschutz sein.

\* Hier gelten die entsprechenden Höchstentschädigungsgrenzen. Die Forderungsausfalldeckung ist eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG.