

ARAG Partnervertrieb

Die wichtigsten Kontaktwege

Wir leben
Makler-Service!



Interlloyd
VERSICHERUNGS-AG

Zwei Marken,
ein Versprechen.

Rechtsschutz / SHU: Anfragen zu bestehenden Verträgen / eingereichten Anträgen

	Service	Telefon	E-Mail
ARAG Vertragsservice	Fragen zu Bestandsverträgen bspw. Vertragsdaten-/ Stammdatenänderungen	0211 9890 1616	APVportal@arag.de
	Fragen zu Neuansträgen	0211 9890 1616	APV-Antrag@arag.de
ARAG Rechtsservice / Rechtsschutz-Schaden	Schadenmeldungen	0211 99 333 99	Service@arag.de
Provisionsklärungen	Für alle Sparten	0211 963 5563	Akb20123-provisionsklaerungen@arag.de
Bestandsübertragungen	Für alle Sparten	0211 963 5567	bu-makler@arag.de

Krankenversicherung: Anfragen zu bestehenden Verträgen / eingereichten Anträgen

Weitere Kontaktwege:	Service	Telefon	Fax	E-Mail
Krankenversicherung (KV)- Neuantrag/Antragseingang per Fax	Fragen zu eingereichten Anträgen	089 / 41 24 95 40	089 / 41 24 96 11	Antrag-KV@arag.de
KV-Vorabanfragen	Risiko-Abfragen zu Neuinteressenten	089 / 41 24 95 40	089 / 41 24 96 20	Vorabanfragen-KV@arag.de
KV-Vertragsbearbeitung	Vertragsänderungen, Vertragsaukünfte	089 / 41 24 82 00	089 / 41 24 96 17	Anfrage-KV@arag.de
KV-Leistungsfragen	Anfragen zu Leistungen	089 / 41 24 83 00	089 / 41 24 96 01	Leistungsservice-KV@arag.de

Makler Service Center

Unsere Services

Kontaktdaten

Rechtsschutz (RS)

Kranken (KV)

ARAG Sach (SHU)

Team
Sales & Support

ARAG Maklerportal
(Login-Bereich)

ARAG

Interlloyd

Team
Administration

Interlloyd

Team
MSC SHU

Erstellung Vorsorgevorschläge,
Verkaufsmaterialien, Produktauskunft
für alle Sparten

Im Login-Bereich finden Sie u.a.
Infos zu Ihren Beständen.

Vertriebspartnervereinbarungen,
Fragen zu Ihren Abrechnungen,
Ihren Konten und der
Zusammenarbeit

Auskunft zu allen Produkten der
Interlloyd, Angebotserstellung,
Zugang zum Imap

Telefon: 0211 / 963 4545
E-Mail: msc@arag.de

Telefon: 0211 / 963 4530
(In der Abfrage „Sonstiges“ wählen)
E-Mail: maklerportal@arag.de
(Bitte mit Betreff „Makler-Portal“)

Tel.: 0211 / 963 3838
E-Mail: administration-msc@arag.de
Tel.: 0211 / 963 3660
E-Mail: administration-msc@interlloyd.de

Tel.: 0211 / 963 3660
E-Mail: maklerberatung@interlloyd.de



Dokumenten-
Downloads, Online-
Rechner zu allen
Sparten & zahlreiche
Services finden Sie
online auf

www.ARAG-Partnervertrieb.de
(KEIN Login erforderlich!)

Die Rufnummer für Ihre Kunden

Ihr ARAG Kunde hat Fragen zu RS Bestandsverträgen
oder möchte einen Schaden melden?
ARAG Kunden Center 0211 963 1650
www.arag.de/service/kundenservice/



ARAG Partnervertrieb
Makler Service Center (MSC)
 www.ARAG-Partnervertrieb.de

Wir leben Maklerservice!

Abteilungsleiterin
 Makler Service Center

Sandra Okum

MSC Sales & Support

Teamleiter	Miriam Brader	Helge Bröhan	Natalie Farruggio	Andreas Gaertig	Denise Geissler	Bettina Ginko	Carolin Goertig	Lisa Horstklamp	Christopher Karwatzki
Daniel Schnepfinger	Frank Meier	Mario Marquardt	Marcel Matuszewski	Anja Pfeifer	Zeyadin Saiti	Kevin Vogt	Andrea Windeln	Gabi Wunsch	
	Angelika Koerens	Luke Ketzelaar							

MSC Administration

Teamleiter	Hayriyah Beşim Oglou	Marcina Heuer	Aylin Keles	Alexandra Mielke
Philipp Xhonneux	Kerstin Müller	Johann Schützle	Cem Solmaz	
	Georg Teus	Isa Yavuz	Achim Zetemann	

MSC SHU

Teamleiter	Yvonne Behrenut	Eike-Hergen Berghaus	Christoph de Rouck	Christine Wislowski-Wagner
Helge Wiese	Nicole Möller	René Vogelsang		

Stab und Projekte

Zulfikar Baki	Oliver Bodenstedt	Britta Cording
Sanja Ek	Serife Tuba Günaydin	Martin Schmitz
Andrea Weiß	Josephine Xhonneux	Angelika Zaarow

DirektMaklerService (DMS)

Dennis Falow	Michael Hanke	Carolin Heits
Christoph Hombergs	Sidar Imir	Athanasia Mauer
Vivien Ruther	Kathrin Schmitz	Heidi Schillings

Vertriebservice Key Accounter (VSK)

Christian Lott-Havers	Sarah Brandstätter	Helen Dupont
Bernd Riemer	Anja Eibal	Daniel Holkenbrink
Karin Teeuwen	Munzur Isik	